



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"

Código: OD-RGT-01

PROCESO

Versión: 4

REGISTRO DE TRANSITO

Pág.: 1 de 1

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD DE REGISTRO DE TRANSITO Y CONDUCTORES

Fecha Aprobación:  
22/09/2014

CARACTERISTICAS PRODUCTO	TRAMITE	LEY	INHERENTES	DEL CLIENTE	OFRECE EL ITBOY
REGISTRO DE TRANSITO Y CONDUCTORES	REGISTRO INICIAL (Lic tránsito y placas), RADICADO DE REGISTRO, TRASLADO DE REGISTRO AUTOMOTOR	Ley 769/2002, ley 1005/2006, ley 962/2005, Resolución 004775 de 1/10/2009, Resolución 623/13 Resolución 3260 de 2009, Decretos 2085 y 2450/2008 Mintransporte, Resolución 326 de 2012 ITBOY, Resol 1150/2005 Mintransporte, Ficha técnica MT-001, Homologaciones chasis y carrocerías y otras resoluciones, decretos y circulares del Mintransporte.	Letra legible. Sin enmendaduras. Materiales de buena calidad.  Los datos de la licencia de transito queden en las casillas correspondientes del formato.  Tecnología de los equipos adecuada. Veracidad de los datos.	Tarifas bajas. Pago del impuesto en el municipio del P.A.T. Centralizar pagos en un solo banco. Información clara acerca de los requisitos.	Tiempos oportunos en la entrega. Garantiza la seguridad del historial de c/vehículo. Existencia de rangos de especies venales. Servicio eficiente y cordial
	DUPLICADO DE PLACAS	Ley 769/2002, Resol 326 de 2012 ITBOY, ley 1005/2006, ley 962/2005, Resol 004775 de 01/10/2009, Ficha técnica MT-001 y otras resoluciones, decretos y circulares del Mintransporte.	Materiales de buena calidad Tecnología de los equipos adecuada Veracidad de los datos Durabilidad	Cumplimiento en tiempo de entrega de la placa. Información clara acerca de los requisitos. Que el número y servicio de la placa sea el solicitado.	Tiempos oportunos en la entrega. Un mes para la entrega de la placa. Material reflectivo placa de última tecnología.
	CAMBIO DE PROPIETARIO O CARACTERISTICAS (licencia de transito), CERTIFICADO DE TRADICIÓN, CANCELACIÓN LICENCIA DE TRANSITO	Ley 769/2002, ley 1005/2006, ley 962/2005, Resol 2502/ 2002 y 319/2008 Mintransporte, Resolución 1044/2013, Resol 326 de 2012 ITBOY, Ficha técnica MT-001 y otras resoluciones, decretos y circulares del Mintransporte	Tipo de letra adecuada Sin enmendaduras Materiales de buena calidad Tecnología de los equipos adecuada Veracidad de los datos	Tarifas bajas. Pago del impuesto en el municipio del P.A.T. Centralizar pagos en un solo banco.  Información clara acerca de los requisitos.	Tiempos oportunos en la entrega. Existencia de rangos de especies venales. Servicio eficiente y cordial.
	REFRENDACION LICENCIA DE CONDUCCION	Ley 769/2002, ley 1005/2006, ley 962/2005, Resolución 623/2013, Resolución 804/2010, Resolución 2395/09 Ley 1383 de 2010, Decreto 019/2012, Mintransporte, ITBOY, y otras resoluciones, decretos y circulares del Mintransporte	Tipo de letra adecuada Sin enmendaduras Materiales de buena calidad. Buena resolución de fotografía y Tecnología de los equipos adecuada Veracidad de los datos	Tarifas bajas Información clara acerca de los requisitos. Centralizar pagos en un solo banco.	Tiempos oportunos en la entrega. Existencia de rangos de especies venales. Servicio eficiente y cordial.